DER SANODAT

USE LETTER

NR. 42

SEPTEMBER 2025

Herba Chemosan
Sanodat

Herzlichst, Ihr

DI Gerhard Löw
Leitung Sanodat

AKTUELLE THEMEN

› APROPOS
Weniger Schlange, mehr Shopping:
Checkout-Kassen mit AIT2.

› TIPPS&TRICKS MIT AIT2
Und es hat Zoom gemacht:
Augenfreundliches Arbeiten mit AIT2

› WAS IST EIGENTLICH...
...eine virtuelle Maschine?
Server-to-go für Sicherheitsbewusste

› WHAT'S UP...
Umstieg nach Plan:
Adem bringt Windows 11 in Form

SEHR GEEHRTE FRAU APOTHEKER!
SEHR GEEHRTER HERR APOTHEKER!
GESCHÄTZTES APOTHEKENTEAM!

Mit dem Jahresende in Sichtweite wächst die Liste verschiedenster Vorhaben. So sollen Nichtverfügbarkeitsnachweise für Parallelimporte elektronisch übermittelt werden, die Belieferung der Apotheken papierlos erfolgen uvm.

Fakt ist – wir können diese Vorhaben nutzen, um Ihnen die Arbeit zu erleichtern. Und das motiviert uns täglich aufs Neue!

APROPOS: CHECKOUT-KASSEN MIT AIT2

Seit einigen Monaten bietet AIT2 die Möglichkeit, Checkout-Kassen einzurichten. Das Konzept ist einfach und effizient: Kundinnen lösen ihre Rezepte wie gewohnt an der Tara ein, wo sie auch Beratung und OTC-Produkte erhalten. Die Bezahlung erfolgt anschließend bequem an einer oder mehreren Checkout-Kassen beim Ausgang.

An der Tara erhalten die Kund*innen einen Beleg, der an der Kasse gescannt wird, um die bereits erfassten Produkte schnell abzuwickeln.

Der Weg von und zur Tara bietet zudem die Gelegenheit, Produkte aus der Freiwahl mitzunehmen – hier können weitere Mitarbeiter*innen beratend zur Seite stehen.

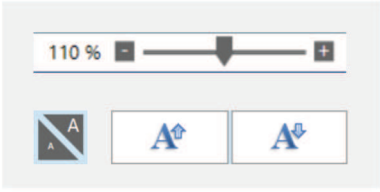
Der Einsatz einer Checkout-Kasse unterstützt einen effizienten Kundenfluss in der Apotheke und kann dazu beitragen, den Kund*innen ein angenehmes Einkaufserlebnis zu bereiten.

Möchten Sie mehr über dieses Konzept wissen? Ihre Sanodat Kundenbetreuer*in informiert Sie gerne.

TIPPS & TRICKS MIT AIT2: ZEILENHÖHE UND ZOOMFAKTOR

Mit einem leisen Schmunzeln beobachten wir auch bei unseren Software-Entwicklern das in Korrelation zum Alter stehende Bedürfnis, die Schrift am Bildschirm zu vergrößern. So entstehen Lösungen, die uns allen zugutekommen.

Rund um AIT2 finden Sie verschiedene Möglichkeiten, den Zoomfaktor eines Programms nach persönlicher Vorliebe anzupassen. Oft stehen Zoom-Slider am rechten unteren Fensterrand, aber auch Buttons mit kleinem bzw großem „A“ zur Einstellung des Zooms zur Verfügung.



Übrigens: Sie ändern den Zoom auch, indem Sie die Strg-Taste gedrückt halten und gleichzeitig das Mausrad drehen. Dieser praktische Windows-Standard steht nicht nur in AIT2, sondern auch beim Surfen, bei Lesen eines PDF, in Word, in Excel und in vielen anderen Programmen zur Verfügung.

ES GEHT NOCH BESSER

In der Artikelübersicht von AIT2 finden Sie Buttons zum Optimieren von Spaltenbreite und Zeilenhöhe. Der erste Button richtet die Breite aller Spalten auf deren Inhalte aus. Der zweite Button ermöglicht Ihnen die Anpassung der Zeilenhöhe. Dies ist insbesondere auf Touchscreens wertvoll, wenn eine geringe Zeilenhöhe die Auswahl eines Artikels erschwert.

AIT2. Benutzerfreundlichkeit, die ins Auge sticht.

WAS IST EIGENTLICH... EINE VIRTUELLE MASCHINE?

Kennen Sie Matrjoschkas, die bunt bemalten, ineinander verschachtelten Puppen aus Holz? Mit diesem Bild kann man sich das Grundprinzip einer virtuellen Maschine schon recht gut vorstellen.

Eine virtuelle Maschine ist im Grunde ein "Server im Server". Auf einem physischen Server, der Hardware, können mehrere virtuelle Maschinen gleichzeitig laufen.

Jede dieser virtuellen Maschinen verhält sich wie ein eigenständiger Server mit eigenem Betriebssystem, eigenem Prozessor, eigenem Speicher usw – während sie selbst nur eine einzige Datei ist.

EIN GANZER SERVER IN EINER EINZIGEN DATEI

Auf diese Weise sparen virtuelle Maschinen nicht nur Platz und Kosten, sondern bieten eine ganze Reihe weiterer Vorteile: Ein Server, der sich in einer einzigen – wenn auch sehr großen – Datei befindet, kann unkompliziert und verhältnismäßig rasch gesichert und wiederhergestellt werden. Im Falle eines Hardwareschadens ist eine einfache Übertragung dieser Datei auf einen anderen Server möglich.

Die Datei mit ungefähr 400 - 600 GB enthält nicht nur alle Serverdaten, sondern auch alle Konfigurationen und die gesamte relevante Windows-Infrastruktur und wird einfach im Rahmen der täglichen Sicherung auf das NAS der Apotheke gespeichert.

IHRE DATEN AUF WOLKE 7

Wer sein NAS und damit seinen Server zusätzlich vor physischer Zerstörung (zB Feuer) oder Verlust durch Diebstahl schützen möchte, dem sei die Cloud-Sicherung über VEEAM empfohlen. Mit dieser Cloud-Sicherung wird die Datei nicht nur vor Ort, sondern zusätzlich auch online gesichert und kann von diesem Backup jederzeit tagesaktuell wiederhergestellt werden.

Interesse an der Cloud-Sicherung über VEEAM? - Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne!

WHAT'S UP, ADEM?

Windows 11 kommt! - Obwohl das "neue" Betriebssystem bereits seit drei Jahren am Markt verfügbar ist, stellt die Sanodat die Computer ihrer Kund*innen erst ab diesem Sommer um. Warum so spät? Und was passiert eigentlich sonst noch so in der Technikabteilung der Sanodat?

HEUTE: ADEM CETINKAYA

Verschlafen hat Adem den Windows 11-Release bestimmt nicht, denn er ist einer unserer Frühaufsteher. Meist trifft man ihn schon vor 7 Uhr an seinem Schreibtisch oder - noch wahrscheinlicher - bereits beim Tüfteln, Testen und Tunen im Sanodat-Labor.

“Unsere höchste Priorität ist, dass unsere Kundinnen und Kunden stabil arbeiten können”, sagt Adem, “ein früherer Umstieg bringt keinerlei Vorteile - aber jede Menge Risiken”. Einer Veröffentlichung eines neuen Microsoft-Betriebssystem folgen nämlich meist mehrere Updates. Die Updates abzuwarten macht durchaus Sinn, denn so sind viele Kinderkrankheiten und Sicherheitslücken einer Windows-Version bereits behoben, bevor das Testen bei Sanodat beginnt.

SICHERHEIT GEHT VOR

Während private Nutzer ein neues Betriebssystem einfach mit wenigen Klicks installieren und verwenden können, ist es in Apotheken und Unternehmen deutlich komplexer: Alle Geräte, Modelle und Generationen – vom Monitor über den Drucker bis zum Bondrucker – müssen auf Kompatibilität geprüft, mit passenden Treibern und einem eigenen Setup versehen werden.

Und natürlich muss auch jede in der Apotheke eingesetzte Software reibungslos mit Windows 11 zusammenarbeiten: AIT2, externe Systeme wie AMVS, RKSV, ELGA, e-Rezept sowie sämtliche apothekenspezifische Programme wie der Austria Codex oder die Reisetipps. Getestet wird im geschützten Umfeld des Sanodat-Labors – viele Wochen und Monate lang. Erst wenn alles stabil läuft, wird Windows 11 bei ersten BETA-Kund*innen eingesetzt.

ROLLOUT IN ETAPPEN

Und auch nach einer weiteren intensiven und langen BETA-Testphase gilt: Sicherheit hat Vorrang. Beim großflächigen Rollout werden niemals alle Arbeitsplätze einer Apotheke auf einmal umgestellt, es geschieht vielmehr in Etappen über mehrere Tage verteilt. So wird sichergestellt, dass auch bei unvorhergesehenen Problemen nicht alle Taraplätze gleichzeitig betroffen sind und jederzeit weitergearbeitet werden kann.

Adem hat die Strategie gut durchdacht und an die Bedürfnisse von Apotheken angepasst. Seine langjährige Erfahrung, sein technisches Feingefühl und sein umfangreiches Verständnis für Apothekenabläufe sind in dieser heiklen Phase von unschätzbarem Wert.

Am Ende zählt, dass alles stabil läuft – und genau dabei können Sie sich auf uns verlassen.

KOSTENLOS MIT SYSTEMWARTUNG PREMIUM

Trotzdem die Umstellung auf Windows 11 großes Knowhow, viele Arbeitsstunden und sorgfältige Planung erfordert, ist dieses Service im Dienstleistungspaket der Systemwartung Premium enthalten – und daher für Kund*innen mit diesem Wartungsvertrag vollkommen kostenlos.

SANODAT GOES SOCIAL MEDIA

Folgen Sie uns auf Facebook und Instagram und verpassen Sie keine Neuigkeit mehr!

Wöchentlich neue Tipps & Tricks zu AIT2, Schulungsvideos mit Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Ankündigungen und Aufzeichnungen von Veranstaltungen und vieles mehr.

www.facebook.com
Suchbegriff **Sanodat Herba Chemosan**

www.instagram.com
Suchbegriff **sanodat_herba_chemosan**

IMPRESSUM

Bei einigen im vorliegenden Useletter referenzierten Produkten handelt es sich um geschützte Marken von Drittherstellern. Dies gilt insbesondere für die referenzierten Produkte der Microsoft Corporation (»Windows«) sowie der Google Ireland Limited (»Google«). Der Urheber des vorliegenden Useletters hat keinerlei Rechte an diesen Marken, die Referenzierung dient lediglich der Beschreibung von Schnittstellen zu diesen Produkten bzw der Beschreibung von Software-Standards.

Bei Erstellung des vorliegenden Useletters wurde größtmögliche Sorgfalt angewandt. Dennoch können Auslassungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Herba Chemosan Apotheker-AG und Autor übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für Auslassungen und Fehler des vorliegenden Useletters oder für direkte oder indirekte Schäden, die aus dem Gebrauch expliziter oder impliziter Informationen des vorliegenden Useletters resultieren. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsenverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Herba Chemosan Apotheker-AG
1110 Wien, Haidestraße 4
Tel: (+43 1) 401 04-0, info@herba-chemosan.at, www.herba-chemosan.at

Firmensitz: Wien, Firmenbuch: FN 84007 s, HG Wien
UID: ATU14205108 | ARA: 3809, DVR-Nr.: 0947521
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien